

Factsheet CoronaMelder

Onderwerp: Toegankelijkheid	
Kernboodschap	• Toegankelijkheid is een van de aspecten van de app waaraan geen concessies zijn gedaan bij de bouw van de app. • Bij de bouw is uitgegaan van de WCAG 2.1, niveau AA (web content accessibility guidelines). Dit zijn richtlijnen voor toegankelijkheid van websites voor mensen met een beperking (die zijn 'vertaald' naar gebruik voor de app). • De app is getest op doelgroepen met verschillende beperkingen. • Door Accessibility.nl is onderzoek gedaan op een eerder versie, waarbij aan 46 van de 50 toetspunten werd voldaan. De meeste van de verbeterpunten zijn inmiddels opgelost. • Het College van de Rechten van de mens heeft vanuit dit oogpunt ook meegekeken op de app en hierover advies uitgebracht. • Het College heeft van het rapport van Accessibility kennis genomen en laten weten geen op- en/of aanmerkingen te hebben. • Uit de LabTest van de Universiteit Twente voor de reguliere gebruiker blijkt dat CoronaMelder voldoet aan eisen van gebruiksgemak, de werking van de app begrijpelijk is, de teksten de werking goed uitleggen en de app er verzorgd uitziet.

	De app is beschikbaar in 10 talen (Nederlands, Arabisch, Bulgaars, Duits, Engels, Frans, Pools, Spaans, Roemeens en Turks).
Argumentatie	De VWS CoronaMelder helpdesk werkt samen met de Digihulplijn om extra aandacht te kunnen besteden aan mensen die minder digitaal vaardig zijn. Zo helpen we mensen op weg voor wie digitaal niet vanzelfsprekend is om ook in deze uitzonderlijke tijd mee te kunnen blijven doen.
Politieke afspraken (regeerakkoord, convenant, coalitieafspraken e.d.)	Nvt
Feiten&cijfers	Nvt
Overig (zoals heikele punten en pers)	Op social media is een filmpje geplaatst over de test met slechtzienden. Opvallend is dat de tester sneller door de app ging dan goedzienden.